

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЛИЦЕЙ»**



НОМИНАЦИЯ:

Учебное занятие с использованием ИТ

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

**Инструкционно-технологические карты по
оборудованию**

**ПМ 03. Работа на контрольно-кассовой
технике и расчеты с покупателями**

ПМ 02. Продажа продовольственных товаров

**Профессия СПО 38.01.02
Продавец, контролёр-кассир**

Разработала:

**Черемисина Светлана Александровна
Мастер производственного обучения**

с. Амурзет, 2023 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность данной разработки не вызывает сомнения, содержание инструкционно-технологических карт включает информацию, обеспечивающую правильность выполнения трудовых операций, действий, их последовательность, качество работы, соответствуют рабочей программе и квалификационной характеристике профессии.

Содержание методической разработки соответствует требованиям, предъявляемым к уровню профессиональной подготовки обучающихся по профессии СПО 38.01.02. Продавец, контролер-кассир» и способствует формированию технологической грамотности, профессиональной самостоятельности.

Инструкционно-технологические карты, представленные в методической разработке, имеют большое практическое значение, могут быть использованы как на учебном занятии, так и для контроля и коррекции практических навыков, обучающихся в ходе учебной практики.

Благодаря тому, что в инструкционно-технологических картах указаны, инструменты и приспособления необходимые для осуществления технологического процесса, указаны способы контроля качества, различные варианты заданий, контрольные вопросы, тесты, а также задания на развитие технического и логического мышления.

данные материалы могут использоваться для самостоятельного изучения обучающихся отдельных тем, работы в индивидуальном режиме, для контроля, само – и взаимоконтроля результатов учебной деятельности.

Методическая разработка предназначена для мастеров производственного обучения по профессии СПО 38.01.02. Продавец, контролер-кассир». Раскрывает возможности творческого использования инструкционно-технологических карт на вводном, текущем и заключительном инструктажах с целью активизации учебно-производственной деятельности учащихся на занятиях учебной практики.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование	Стр.
1	ИТК «Работа на контрольно-кассовой машине и расчеты с покупателем»	4-7
2	ИТК «Работа на ККМ «ЭКР 2102Ф» и расчеты с покупателем»	8-15
3	ИТК «Работа на ККМ «Меркурий 112Ф» и расчеты с покупателем»	16-22
4	ИТК «Работа на ККМ «Меркурий 115Ф» и расчеты с покупателем»	23-30
5	ИТК «Работа на ККМ «Меркурий 130Ф» и расчеты с покупателем»	31-37
6	ИТК «Работа на весоизмерительном оборудовании. Весы марки ВЕ-15ТЕ.2»	38-43
7	ИТК «Работа на весоизмерительном оборудовании. Весы марки ВР-06МС-30\5-СР-ТМ.»	44-48
8	ИТК «Взвешивание товара в режиме «Тара» Весы марки ВЕ-15ТЕ.2»	49-50

Инструкционная - технологическая карта



Тема: Работа на контрольно-кассовой машине и расчеты с покупателем.

Цели: Формирование профессиональных знаний, умений и навыков на контрольно-кассовой машине при выполнении расчетных операций с покупателем.

Формируемые компетенции:

ПКЗ.1. Соблюдать правила эксплуатации ККТ и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПКЗ.4 Оформлять документы по кассовым операциям.

Порядок выполнения и наименование работ	Результаты	Оборудование, инвентарь, материалы, документы
Пройти в главную кассу		
Взять у старшего кассира ключи от денежного ящика, бумагу и разменную монету	Полученные принадлежности для ККМ	Ключи от ДЯ, бумажная лента
Пересчитать первоначальную сумму 	Конкретная сумма денег для расчета с покупателем	Калькулятор, банкноты и монеты банка России
Осмотреть ККМ	Информация о состоянии ККМ	ККМ
Вставить вилку питания в электророзетку	Подключенная к электросети ККМ	Вилка электропитания, электророзетка
Открыть механизм ККМ	ККМ, готовая к работе в соответствии с инструкцией по эксплуатации	Механизм ККМ
Уложить рулон бумажной ленты в гнездо 	Бумажная лента, положенная в гнездо	ККМ, бумажная лента, приемная катушка
Поднять прижимную планку в вертикальное положение	Свободное движение ленты	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Направить бумажную ленту в приемную щель	Правильно заправленная в ККМ бумажная лента	Бумажная лента
Опустить прижимную планку	Зафиксированная бумажная лента	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Получить чек в режиме «начало смены». (смотреть ИТК «Работа на ККМ в режиме касса»)	Чек «без продаж» (нулевой)	ККМ
Заполнить графы в книге кассира – операциониста на начало смены.	Заполненные графы в книге кассира – операциониста на начало смены.	Книге кассира – операциониста, отчетная ведомость

		«Показание».
Подписать контрольную ленту.	Подпись кассира на контрольной ленте.	Контрольная лента.
Разложить первоначальную сумму в денежный ящик ККМ	Разложенные по номиналам банкноты и монеты Банка России.	ККМ
Разложить инвентарь.	Рационально разложенное рабочее место контролера-кассира	Монетница, корзина для мусора
Назвать покупателю стоимость покупки	Громко и внятно названная стоимость покупки	
Получить деньги от покупателя, проверив их подлинность	Конкретная сумма денег, полученная от покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Назвать вслух сумму денег, полученную от покупателя	Устное подтверждение полученной суммы	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Положить деньги, полученные от покупателя, на видное место на контрольно – расчетном узле	Деньги, лежащие на виду у покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Набрать на клавиатуре сумму денег, принятую от покупателя (смотрите: Работа на ККМ в режиме «Касса»)	Высветится на дисплее сумма	
Оторвать кассовый чек		
Набрать сумму сдачи с денежного ящика	Подготовленная сдача	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Выдать кассовый чек и сдачу покупателю	Окончательный расчет с покупателем	
Положить деньги в денежный ящик		Кассовый чек, банкноты и монеты Банка России
Пригласить ответственного администратора		
Выявить причину возврата кассового чека	Причина возврата кассового чека	
Проверить наличия суммы чека на контрольной ленте	Уверенность в подлинности кассового чека	
Подписать кассовый чек	Подписанный возвратный кассовый чек	Кассовый чек
Составить акт о возврате	Акт о возврате кассового чека	
Разложить банкноты и монеты Банка Росси по номиналам.	Правильно по номиналам разложенные деньги	Банкноты и монеты Банка России
Пересчитать банкноты и монеты Банка Росси по номиналам.	Конкретная сумма денег	Калькулятор
Посчитать сумму денег по возвратным кассовым чекам	Сумма денег по возвратный кассовый чек	Калькулятор, возвратные кассовые чеки
Внести результата подсчета в опись купюр	Составленная в двух экземплярах купюрная опись	Бланки купюрных описей
Сложить все полученные суммы	Общая выручка за рабочую смену	
Получить чек Z- отчет	Полученный чек Z-отчет	
Сравнить выручку в чеке Z- отчета с суммой сданной в главную кассу	Показание результатов за рабочую смену	Чек Z- отчет, книга кассира-операциониста .

Оформить книгу кассира-операциониста в конце смены	Оформлена книга кассира-операциониста в конце смены	книга кассира-операциониста.
--	---	------------------------------

Карта-задание № 1

1. Укажите правильный вариант ответа из предложенных ниже, на вопрос: Кто осуществляет контроль за применением контрольно-кассовой техники?

- а) органы внутренних дел
- б) налоговые органы
- в) банки

1 балл

2. Укажите правильный вариант ответа из предложенных ниже, на вопрос: К требованиям, предъявляемым к контрольно-кассовой техники относятся?

- а) регистрация по месту учета; исправность, наличие пломб; наличие фискальной памяти
- б) выдача кассовых чеков; расчет с покупателем; выдача сдачи
- в) регистрация в органах связи; исправность и наличие фискальной памяти

1 балл

3. Назовите основной документ, регламентирующий применение ККМ в РФ.

1 балл

4. В каком документе определены отличительные особенности различных типов ККМ?

1 балл

Карта-задание № 2

Электронная контрольно-кассовая техника представляет собой сложную счетно-суммирующую и чекопечатающую машину, состоящую из большого количества деталей, узлов и механизмов.

Все ККТ принципиально одинаковы по конструкции, выполняют одинаковые функции и имеют следующие основные узлы:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____

Карта-задание № 3

Окончание работы на ККМ

1. Выберите правильный ответ (обведите букву):

1) каким отчетом завершается смена кассира?

- а) Z;
- б) X;
- в) Ф.

2) в каком режиме получают Z-отчет?

- а) показания;
- б) гашение;
- в) регистрация.

3) кто присутствует при гашении секционных регистров?

- а) администратор;

- б) кассир;
- в) администратор и кассир.
- 4) как обозначен на индикаторе режим «Гашение»?
- а) ОБГ?
- б)?
- в) ОСГ?
- 5) при выводе какого отчета происходит сброс выручки в фискальную память?
- а) отчет с гашением;
- б) фискальный отчет;
- в) отчет без гашения.

Устранение мелких неисправностей при работе на ККТ

При возникновении неисправностей кассир обязан выключить ККТ, вызвать представителя администрации, определить характер неисправности и совместно с представителем устранить неисправность:

Неясное печатание чека

проверить оттиски чека на контрольной ленте, подписать чек

Невыход чека

получить нулевой, указав на обороте правильную сумму (рубли прописью, копейки цифрами), подписать чек

Обрыв контрольной ленты

в местах обрыва указать: «обрыв»; дата, время обрыва; после проверки отсутствия пропусков нумерации подписать места обрыва контрольной ленты;

Кассиру запрещается работать без контрольной ленты или склеивать её в местах обрыва.

Неисправность машины

- оформить окончание работы на ККТ так же, как при окончании смены, с отметкой в книге кассира-операциониста и причины завершения рабочего дня;

- вызывать механика ЦТО, сделав соответствующую запись в журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ (ф. КМ-8).

Внезапная остановка машины:

- двойное нажатие клавиш,

- переполнение памяти машины при вводе цены товара,


- нарушение последовательности ввода данных,

- сумма наличных денег покупателя меньше стоимости покупок и т.д

- нажать на клавишу "Сброс"

- проверить, завершена ли начатая операция

Если машина не возвратилась в рабочее состояние, работу необходимо приостановить, вызвать администратора, оформить окончание работы и вызвать механика, сделав соответствующую запись в журнале учета вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ (ф. КМ-8).

<p>Тема: Работа на ККМ «ЭКР 2102Ф» и расчеты с покупателем</p>	
---	---

Цель: Научиться выполнять подготовку ККМ к работе, отработать навыки обслуживания покупателей при выполнении расчетов.



Формируемые компетенции:



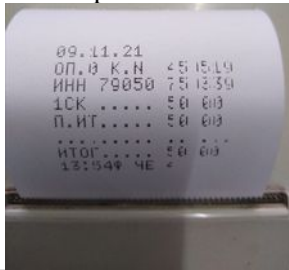
ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации ККТ и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

Порядок выполнения и наименование работ (задание, этап, последовательность)	Результаты	Оборудование, инвентарь, материалы, документы
Этап 1. Получить принадлежности к ККМ		
Пройти в главную кассу		
Взять у старшего кассира ключи от денежного ящика, бумагу и разменную монету	Полученные принадлежности для ККМ	Ключи от ДЯ, бумажная лента
Пересчитать первоначальную сумму 	Конкретная сумма денег для расчета с покупателем	Калькулятор, банкноты и монеты банка России
Этап 2. Включить ККМ		
Осмотреть ККМ	Информация о состоянии ККМ	ККМ «ЭКР 2102Ф»
Вставить вилку питания в электророзетку	Подключенная к электросети ККМ	Вилка электропитания, электророзетка
Открыть механизм ККМ	ККМ, готовая к работе в соответствии с инструкцией по эксплуатации	Механизм ККМ
Этап 3. Установить бумажную ленту в печатающее устройство ККМ		
Уложить рулон бумажной ленты в гнездо	Бумажная лента, положенная в гнездо	ККМ «ЭКР 2102Ф», бумажная лента, приемная катушка
Поднять прижимную планку в вертикальное положение	Свободное движение ленты	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Направить бумажную ленту в приемную щель 	Правильно заправленная в ККМ бумажная лента	Бумажная лента
Опустить прижимную планку	Зафиксированная бумажная лента	Бумажная лента, прижимная планка

		ККМ
Нажать клавишу «ЧЛ», для прогона бумажной ленты	Выходит чек	
Получить чек в режиме «начало смены». (смотреть ИТК «Работа на ККМ в режиме касса»)	Чек «без продаж» (нулевой)	ККМ «ЭКР 2102Ф»
Этап 4. Оформить кассовые документы на начало смены		
Заполнить графы в книге кассира – операциониста на начало смены.	Заполненные графы в книге кассира – операциониста на начало смены.	Книге кассира – операциониста , отчетная ведомость «Показание».
Подписать контрольную ленту.	Подпись кассира на контрольной ленте.	Контрольная лента.
Этап 5. Разместить инвентарь и первоначальную сумму		
Разложить первоначальную сумму в денежный ящик ККМ	Разложенные по номиналам банкноты и монеты Банка России.	ККМ «ЭКР 2102Ф»»
Разложить инвентарь.	Рационально разложенное рабочее место контролера-кассира	Монетница, корзина для мусора
Этап 1. Получить деньги от покупателя		
Назвать покупателю стоимость покупки	Громко и внятно названная стоимость покупки	
Получить деньги от покупателя, проверив их подлинность	Конкретная сумма денег, полученная от покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Назвать вслух сумму денег, полученную от покупателя	Устное подтверждение полученной суммы	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Положить деньги, полученные от покупателя, на видное место на контрольно – расчетном узле	Деньги, лежащие на виду у покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Этап 2. Произвести окончательный расчет с покупателем		
Набрать на клавиатуре сумму денег, принятую от покупателя (смотрите: Работа на ККМ в режиме «Касса»)	Высветится на дисплее сумма	«ЭКР 2102Ф»»
Оторвать кассовый чек		
Набрать сумму сдачи с денежного ящика	Подготовленная сдача	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Выдать кассовый чек и сдачу покупателю	Окончательный расчет с покупателем	
Положить деньги в денежный ящик		Кассовый чек, банкноты и монеты Банка России
Этап 3. Оформить возврат кассового чека		
Пригласить ответственного администратора		
Выявить причину возврата кассового чека	Причина возврата кассового чека	
Проверить наличия суммы чека на контрольной ленте	Уверенность в подлинности кассового чека	
Подписать кассовый чек	Подписанный	

	возвратный кассовый чек	
Составить акт о возврате	Акт о возврате кассового чека	
Этап 1. Подготовить деньги к сдаче в главную кассу		
Разложить банкноты и монеты Банка России по номиналам.	Правильно по номиналам разложенные деньги	Банкноты и монеты Банка России
Пересчитать банкноты и монеты Банка России по номиналам.	Конкретная сумма денег	Калькулятор
Посчитать сумму денег по возвратным кассовым чекам	Сумма денег по возвратный кассовый чек	Калькулятор, возвратные кассовые чеки
Внести результата подсчета в опись купюр	Составленная в двух экземплярах купюрная опись	Бланки купюрных описей
Сложить все полученные суммы	Общая выручка за рабочую смену	
Этап 2. Определить результаты на конец рабочей смены		
Получить чек Z- отчет	Полученный чек Z-отчет	«ЭКР 2102Ф»»
Сравнить выручку в чеке Z- отчета с суммой сданной в главную кассу	Показание результатов за рабочую смену	Чек Z- отчет, книга кассира-операциониста .
Оформить книгу кассира- операциониста в конце смены	Оформлена книга кассира- операциониста в конце смены	книга кассира-операциониста.
Перед пробитием чека нужно войти в кассовый режим 	На дисплее выводится дата. Проверьте дату	
Включите аппарат, подтвердите дату клавишей [ИТ] Подтвердите время клавишей [ИТ] 	После появления на индикаторе символа "?" режим кассира	На дисплей выводится текущее время в формате: ЧЧ.ММ. Если время не совпадает более чем (±10 минут) нажать клавишу [ПИ] и ввести правильное время в том же формате
Клавишей [РЖ] выберите "ОБГ.?"	На дисплее (ОБГ.?)	
Нажмите клавишу [ИТ]	На дисплее (П ?)	
Ведите пароль наберите пароль кассира: 0 → 0 → 0 → 0 → 0 → 0	На дисплее (ОБГ 1.?)	
Клавишей [ИТ] подтвердите "ОБГ.1"	На дисплее (ОБГ 1.?)	Печать финансового отчета без гашения дневных накоплений.
При успешном завершении на дисплее высветится – 0.00. ККТ находится в режиме регистрации	На индикаторе 0.00	Аппарат готов к работе с покупателями. ККМ

		открыла режим работа «касса»
Нажать несколько раз клавишу [РЖ] до появления на дисплее	на дисплее (ОБГ ?)	
Нажать [ИТ] 	На дисплее [П ?]	
Нажать клавишу [0] 6 раз, на дисплее	На дисплее (ОБГ 1 ?)	
НАЖАТЬ КЛАВИШУ [ИТ]. Произойдет распечатка отчета без гашения за смену	На индикаторе [ПО]	
Формируем чек с одной покупкой Сумма покупки → 1СК → ИТ Наберите стоимость покупки на цифровой клавиатуре (например 50.00 руб) 	На дисплее 50.00	Рубли и копейки отделяются через«.» С цифровой клавиатуры
Нажмите клавишу секции ([1ск] или [2ск])		
Нажать клавишу ИТ	Выходит, чек на сумму 50.00	ККМ пробил чек 
Формируем чек с на несколько товаров		
Сумма покупки → 1СК → сумма покупки → 1СК → ИТ Наберите стоимость покупки на цифровой клавиатуре (например 150.00 → 1СК → 220 → 1СК → ИТ	Выходит чек на сумму 370.00	ККМ пробил чек
Формируем чек с подсчетом и сдачи		
Сумма покупки → 1СК → сумма, которую дал покупатель → ИТ На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 120.00	На дисплее 120.00	
Нажать клавишу 1СК		
Нажать клавишу цены товара, вносимая сумма покупателя, т.е. 500.00	На индикаторе 500.00	
Нажать клавишу ИТ	Выходит, чек на сумму 120.00. Сдача 380.00	На дисплее выводится сумма покупки

Как напечатать повторный чек		
Сразу после завершения печати чека нажмите клавишу ПовЧ		Выходит повторный чек
Пробитие чека с выделяемыми или начисляемыми налогами		
<i>Сумма покупки → 1СК → . → номер налога (от 0 до 3) → ИТ</i>		
Вычисление стоимости товара по количеству и цене		
Цена → * → количество 1СК → ИТ		
Введение процентной скидки на чек		
<i>Сумма покупки → 1СК → - → номер налога (от 0 до 3) → ИТ</i>		
Пробитие товара из базы товаров и услуг		
КЦ → номер товара → ИТ → ИТ		
Формируем чек возврата товара		Смотрите этап 3. Оформить возврат кассового чека
На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 110.00 ВЗ/АН → сумма возврата → 1СК	На индикаторе 110.00	
Нажать клавишу ВЗ/АН	На индикаторе 110.00	
Нажать клавишу 1СК		
Нажать клавишу ИТ	Выходит чек возврат товара на 110.00	
Формируем чек на аннулирование товара Возможно только до закрытия чека (нажатия клавиши ИТ)		
Нажать клавишу промежуточного итога ПИ <i>Сумма покупателя 1 СК → ВЗ/АН → сумма аннуляции → 1СК → ИТ</i> Например 250 → 1 СК → ВЗ/АН → 150 → 1СК → ИТ	На индикаторе будет отражена вся сумма чека	
Нажать клавишу ВЗ/АН	На индикаторе будет отражено АНН 0.00	
Ввести сумму, подлежащую аннулированию		
Нажать номер секции по которой необходимо провести аннулирование, например 1СК ,		
Чек завершается нажатием клавиши ИТ .		
Внесение денег в кассу - → сума выплаты → ИТ		
Выплата из кассы		

+ → сумма внесения → ИТ		
Снятие итоговых показаний		
Нажать несколько раз клавишу [РЖ] до появления на дисплее	На дисплее (ОСГ ?)	Смотрите этап 2. Определить результаты на конец рабочей смены
Нажать клавишу [ИТ]	на дисплее (П ?).	
Нажать клавишу [0] 6 раз	на дисплее (ОСГ 1 ?)	
Нажать клавишу [ИТ] 2 раза и получить чек отчета.	РАСПЕЧ	Начнется распечатка контрольной ленты за смену

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ РАБОТЫ НА ККМ “ЭКР 2102Ф” ВНИМАНИЕ!!!

Если на индикаторе появились символы “НБУ” или “ПУ” проверьте наличие бумаги, натяжение бумажной ленты перед входом в печатающее устройство (рычаг датчика конца бумаги находится там) и нажмите клавишу [ПИ].

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

Режимы работы аппарата выбираются клавишей [РЖ]. Индикация режимов:

“?” - кассовый,

"ОБГ.?" - отчеты без гашения,

"ОСГ.?" - отчеты с гашением,

"ПРГ.?" - программирование,

Вход в режим производится нажатием клавиши [ИТ] и вводом пароля режима.

Карта – задание

Контролер-кассир (продавец) **обязан производить расчеты с покупателями при приеме денег за товары в следующем порядке:**

Вам необходимо соотнести расчеты с покупателями в правильном порядке:

1. называет сумму покупателю и кладет деньги на видное для покупателя место;
2. проводит стоимость всех покупок;
3. определяет их общую сумму (по показанию индикатора или дисплея);
4. четко и громко называет ее покупателю;
5. полученные от покупателя деньги кладет в денежный ящик по достоинству купюр, размещая их в одном направлении;
6. получив от покупателя деньги, проверяет их платежеспособность и сумму;
7. получает чек (зарегистрировав сумму денег, внесенную покупателям в уплату за товары);
8. определяет и отсчитывает (набирает) сумму сдачи;
9. пересчитав на виду у покупателя и назвав сумму сдачи, вручает ее вместе с чеком, предварительно проверив его реквизиты;

Торговая ситуация

Решить конфликтную ситуацию: При снятии кассы обнаружены излишки денежной суммы в размере 50 рублей. Кассир объявил, что это его деньги. Прав ли он?

Маршрутный лист

Цель: Приобретение практических навыков работы на ККМ «ЭКР-2102Ф»

ознакомьтесь с инструкцией по технике безопасности при работе на ККМ и вставьте пропущенные слова:

- Перед включением машины необходимо осмотреть _____ и _____ и убедиться в их исправности.
- Запрещается оставлять включенной машину без _____.
- Запрещается работать при _____ кожухе.
- При работе с машиной необходимо принимать меры, исключая _____ и _____ машины.
- _____ для подключения машины должна быть расположена в легко доступном для оператора месте.
- По окончании работы смены следует отключить машину от _____.
- Включения вилки в розетки осуществляется при выключенном _____ машины.

Составьте алгоритмы печати чеков на кассовой машине «ЭКР 2102К». Оформить задание в дневник (приклеить чеки в дневник)

1. Начало смены: Выполнить алгоритм работы на начало рабочей смены контролера – кассира (X – отчет)

2. Оформить чеки на одну покупку по следующей схеме.

I вариант 1 чек 13.80	II вариант 1 чек 56.30	III вариант 1 чек 127.80
---------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

3. Оформить чеки на несколько покупок по следующей схеме.

2 чек 47.00; 455.20.	2 чек 107.20; 35.80.	400.50; 16.20 вносимая сумма покупателя 600 руб.
----------------------	----------------------	---

4. Оформить чеки на несколько покупок с подсчетом сдачи по следующей схеме.

I вариант 3 чек 237.00; 12.80; 78.50 (сумма наличных денег покупателя 500р)	II вариант 3 чек 12.6; 35.5; 85.5 (сумма наличных денег покупателя 200р)	III вариант 3 чек 237.00; 12.80; 78.50 (сумма наличных денег покупателя 600р)
---	--	---

5. Оформить чеки с умножением на весовой товар по следующей схеме.

I вариант 4 чек 300гр по 124.70	II вариант 4 чек 150гр по 77-20	III вариант 4 чек 500гр по 127-70
---	---	---

6. Оформить чеки с аннуляцией покупки по следующей схеме.

Аннулировать покупку на сумму 78-30 по следующей схеме;

I вариант 5 чек 2.60; 78.30; 22.90; 300грм по 150.20	II вариант 5 чек 78.30; 2.20; 8.35; 300грм по 140.20	III вариант 5 чек 78.30; 25.20; 81.35; 300грм по 130.20
---	---	--

7. Оформить чеки с умножением на штучный товар по следующей схеме.

I вариант 6 чек 53 шт по 1.20	II вариант 6 чек 5 шт по 45.80	III вариант 6 чек 56 шт по 4.90
---	--	---


8. Оформить возврат товара по следующей схеме

I вариант	II вариант	III вариант
------------------	-------------------	--------------------

7 чек оформить возврат по 1секции 56.80	7 чек оформить возврат по 1секции 450.00р	7 чек оформить возврат по 1секции 380.00р
---	---	---

Снять отчет с гашением на конец смены
Оформить книгу кассира-операциониста

Инструкционная - технологическая карта



Тема: Работа на ККМ «Меркурий-112Ф» и расчеты с покупателем.	
--	---

Цель: Научиться выполнять работы на ККМ в различных режимах.

Формируемые компетенции:

ПКЗ.1. Соблюдать правила эксплуатации **ККТ** и выполнять расчетные операции с покупателями.



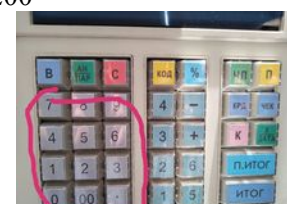
ПКЗ.4 -Оформлять документы по кассовым операциям.





Порядок выполнение и наименование работ	Результаты	Оборудование, инвентарь, материалы, документы
Получить принадлежности ККМ		
Пройти в главную кассу		
Взять у старшего кассира ключи от денежного ящика, бумагу и разменную монету	Полученные принадлежности для ККМ	Ключи от ДЯ, бумажная лента
Пересчитать первоначальную сумму 	Конкретная сумма денег для расчета с покупателем	Калькулятор, банкноты и монеты банка России
Включить ККМ		
Осмотреть ККМ	Информация о состоянии ККМ	ККМ «МЕРКУРИЙ-112Ф»
Вставить вилку питания в электророзетку	Подключенная к электросети ККМ	Вилка электропитания, электророзетка
Открыть механизм ККМ	ККМ, готовая к работе в соответствии с инструкцией по эксплуатации	Механизм ККМ
Установить бумажную ленту		
Уложить рулон бумажной ленты в гнездо 	Бумажная лента, положенная в гнездо	ККМ «МЕРКУРИЙ – 112 Ф», бумажная лента, приемная катушка
Поднять прижимную планку в вертикальное положение	Свободное движение ленты	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Направить бумажную ленту в приемную щель	Правильно заправленная в ККМ бумажная лента	Бумажная лента
Опустить прижимную планку	Зафиксированная бумажная лента	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Получить чек в режиме «начало смены». (смотреть ИТК «Работа на ККМ в режиме касса»	Чек «без продаж» (нулевой)	ККМ «МЕРКУРИЙ – 112Ф»
Оформить кассовые документы на начало смены		
Заполнить графы в книге кассира	Заполненные графы в книге кассира –	Книге кассира –



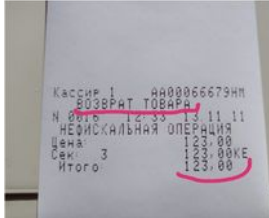
– операциониста на начало смены.	операциониста на начало смены.	операциониста , отчетная ведомость «Показание».
Подписать контрольную ленту.	Подпись кассира на контрольной ленте.	Контрольная лента.
Разместить инвентарь и первоначальную сумму		
Разложить первоначальную сумму в денежный ящик ККМ	Разложенные по номиналам банкноты и монеты Банка России.	ККМ «МЕРКУРИЙ – 112Ф»
Разложить инвентарь.	Рационально разложенное рабочее место контролера-кассира	Монетница, корзина для мусора

Получить деньги от покупателя		
Назвать покупателю стоимость покупки	Громко и внятно названная стоимость покупки	
Получить деньги от покупателя, проверив их подлинность	Конкретная сумма денег, полученная от покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Назвать вслух сумму денег, полученную от покупателя	Устное подтверждение полученной суммы	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Положить деньги, полученные от покупателя, на видное место на контрольно – расчетном узле	Деньги, лежащие на виду у покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Произвести окончательный расчет с покупателем		
Набрать на клавиатуре сумму денег, принятую от покупателя (смотрите: Работа на ККМ в режиме «Касса»)	Высветится на дисплее сумма	«МЕРКУРИЙ – 112 Ф»
Оторвать кассовый чек		
Набрать сумму сдачи с денежного ящика	Подготовленная сдача	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Выдать кассовый чек и сдачу покупателю	Окончательный расчет с покупателем	
Положить деньги в денежный ящик		Кассовый чек, банкноты и монеты Банка России
Оформить возврат кассового чека		
Пригласить ответственного администратора		
Выявить причину возврата кассового чека	Причина возврата кассового чека	
Проверить наличия суммы чека на контрольной ленте	Уверенность в подлинности кассового чека	
Подписать кассовый чек	Подписанный возвратный кассовый чек	Кассовый чек
Составить акт о возврате	Акт о возврате кассового чека	
Подготовить деньги к сдаче в главную кассу		
Разложить банкноты и монеты Банка Росси по номиналам.	Правильно по номиналам разложенные деньги	Банкноты и монеты Банка России
Пересчитать банкноты и монеты Банка Росси по номиналам.	Конкретная сумма денег	Калькулятор
Посчитать сумму денег по возвратным кассовым чекам	Сумма денег по возвратным кассовым чекам	Калькулятор, возвратные кассовые чеки
Внести результаты подсчета в	Составленная в двух экземплярах	Бланки купюрных

опись купюр	купюрная опись	описей
Сложить все полученные суммы	Общая выручка за рабочую смену	
Определить результаты на конец рабочей смены		
Получить чек Z- отчет	Полученный чек Z-отчет	«МЕРКУРИЙ – 112 Ф»
Сравнить выручку в чеке Z-отчета с суммой сданной в главную кассу	Показание результатов за рабочую смену	Чек Z- отчет, книга кассира-операциониста .
Оформить книгу кассира-операциониста в конце смены	Оформлена книга кассира-операциониста в конце смены	книга кассира-операциониста.

Порядок выполнение и наименование работ	Показание на индикаторе	Примечание
Включить ККМ в сеть 	На индикаторе ОП-----	
<i>Входим в режим касса</i>		
На цифровой клавиатуре нажать клавишу 1 и ИТОГ	На индикаторе 0.00	ККМ открыла режим работа «касса»
Снятие текущих показаний		
Нажать [АН/ПАР] до появления на табло надписи	[А-----]	
Нажать [ИТОГ]	[ПРОГ. 0]	
Нажать [П. ИТОГ] до появления на табло надписи	[П.О]	
НАЖАТЬ КЛАВИШУ [1] И [ИТОГ]. Произойдет распечатка отчета без гашения за смену	[ПРОГ.]	Для выхода из режима необходимо нажать клавишу [АН/ПАР] 
Формируем чек с одной покупкой		Рубли и копейки отделяются через«.»
Нажать клавишу цены товара, т.е. 200 	На индикаторе 200	С цифровой клавиатуры
Нажать клавишу секции, т.е. 1		
Нажать клавишу ИТОГ		ККМ пробил чек

		
Формируем чек с несколькими покупками и сдачей		
Нажать клавишу цены товара, т.е. 120. 4 0	На индикаторе 120.40	
Нажать клавишу секции, т.е. 1	На индикаторе СЕ – 1	
Нажать клавишу П. ИТОГ	На индикаторе 120.40	
Нажать клавишу цены товара, т.е. 60. 8 0	На индикаторе 60.80	
Нажать клавишу секции, т.е. 1	На индикаторе 181.20	
Вводим сумму, данную покупателем, т.е. 500.00	На индикаторе 500.00 	На цифровой клавиатуре
Нажать клавишу ИТОГ	Выходит, чек на сумму 181.20. Сдача 318.80	На дисплее выводится сумма покупки 
Формируем чек с аннулированием покупки		
Сумма - Секция - П.ИТОГ - АН/ПАР- П.ИТОГ - ИТОГ.		Аннулирование покупки.
Нажать клавишу цены товара, т.е. 120.00	На индикаторе 120.00	
Нажать клавишу секции, т.е. 1 	На индикаторе 120.00	Продвижение чека
Нажать клавишу П. ИТОГ	На индикаторе 120.00	
Нажать клавишу АН/ПАР	На индикаторе 120.00	
Нажать клавишу П. ИТОГ	На индикаторе 0.00	
Нажать клавишу ИТОГ		Выходит чек с аннулированием покупки
Формируем чек с аннулированием последней регистрации		
Сумма - Секция - П.ИТОГ -		Аннулирование

Сумма - Секция - П.ИТОГ - АН/ПАР - П.ИТОГ - ИТОГ.		покупки.
Нажать клавишу цены товара, т.е. 100.00	На индикаторе 100.00	
Нажать клавишу секции, т.е. 1	На индикаторе 100.00	Продвижение чека
Нажать клавишу П. ИТОГ	На индикаторе 100.00	
Нажать клавишу цены товара, т.е. 200.00	На индикаторе 200.00	
Нажать клавишу секции, т.е. 1	На индикаторе 200.00	
Нажать клавишу П. ИТОГ	На индикаторе 300.00	
Нажать клавишу АН/ПАР	На индикаторе 200.00	
Нажать клавишу П. ИТОГ	На индикаторе 100.00	
Нажать клавишу ИТОГ		Выходит, чек с аннулированием последней покупки 
Формируем чек с возвратом товара.		Смотрите «Оформить возврат кассового чека»
Сумма - В - сумма - П.ИТОГ - Секция - ИТОГ.	На индикаторе С.Е.	Для отмены операции Вы можете нажать «С»
Нажать клавишу цены товара, т.е. 123.00	На индикаторе 123.00	
Нажать клавишу В (Возврат) 	На индикаторе .С.Е. .-. 0	
Нажать клавишу цены товара, т.е. 123.00	На индикаторе .С.Е. .-. 3	
Нажать клавишу П. ИТОГ	На индикаторе 0.00	Выходит, чек 1 чек на возврат товара 
Нажать клавишу секции, т.е. 1	На индикаторе 0.00	
Нажать клавишу ИТОГ	На индикаторе 0.00	Выходит, чек 2 чек на возврат товара с обнулением покупки

Снятие итоговых показаний		
Нажать [АН/ПАР] до появления на табло надписи	[A-----] 	Смотрите «Определить результаты на конец рабочей смены»
Нажать [ИТОГ]	[ПРОГ. 0]	
Нажать [П. ИТОГ] до появления на табло надписи	[CO]	
Нажать [ИТОГ]. Начнется распечатка контрольной ленты за смену.	[ПРОГ. 0]	
Нажать [П. ИТОГ] до появления на табло надписи	[Г]	
Нажать [ИТОГ]. Распечатается отчет с гашением за смену.	[ПРОГ. 0]	Распечатался отчет с гашением за смену.
Для выхода из режима необходимо нажать клавишу [АН/ПАР].	0.00	

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

АП-БУ – неисправность с чековой лентой

ООП – ошибка оператора

НСГ – необходимо выполнить Z-отчёт

НСА – необходимо выполнить X-отчёт

Торговая ситуация

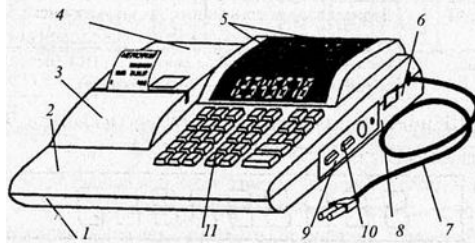
Решить конфликтную ситуацию: Покупатель ошибся в подсчетах за приобретенный товар и предъявляет претензии продавцу – кассиру, что его неправильно рассчитали. Действия продавца – кассира?

Карта-задание №1

1. Какие кассовые документы оформляют кассир, старший кассир?
2. Как должен поступить кассир при конфликтной ситуации с покупателем, который утверждает, что сумму сдачи ему выдали не с 1000 рублей, а 500 рублей?
3. Как определить кассовую выручку по окончании смены на ККТ?

4. Как должен поступить кассир при расчете покупателя, который забыл в зале выбрать какой-либо товар?
5. Как должен поступить кассир при возврате чека в день покупки?


Перечислите основные узлы ККМ «Меркурий 112Ф»



Составьте алгоритмы печати чеков на контрольно-кассовой машине «Меркурий 112Ф»

№ п/п	Наименование	Ход выполнения задания
1.	Подготовить контрольно – кассовую машину к работе в режиме «начало смены»	<p>Проверить состояние техники безопасности на ККМ.</p> <p>Включить ККМ.</p> <p>Получить «0» чек, оформить.</p> <p>Получить отчетную ведомость «Х-отчет», оформить</p>
2.	Получить суммовые чеки в режиме «Касса», соблюдая операции по расчету кассира с покупателем	<p><i>Возьмите цены произвольно</i></p> <p>Чеки на одну покупку.</p> <p>Чеки с подсчетом сдачи.</p> <p>Чеки с повторением цены товара (4 шт.)</p> <p>Чеки с отменой последней суммы товара.</p> <p>Чек на возврат товара.</p>
3.	Провести заключительные операции в режиме «Закрытие»	<p>Подсчитать денежную выручку и составить купюрную опись.</p> <p>Сдать денежную выручку старшему кассиру.</p> <p>Получить отчетную ведомость «Z-отчет».</p> <p>Определить кассовую выручку по отчету и суммовым чекам</p> <p>Определить результат работы за смену, если наличными сдано _____ руб., возврат чека на сумму _____ руб.</p> <p>Оформить кассовые документы.</p>

Инструкционная - технологическая карта


<p>Тема: Работа на ККМ «Меркурий-115Ф» и расчеты с покупателем</p>	
---	---

Цель: Формирование профессиональных знаний, умений и навыков на контрольно-кассовой машине при выполнении расчетных операций с покупателем.




Формируемые компетенции:

ПКЗ.1. Соблюдать правила эксплуатации **ККТ** и выполнять расчетные операции с покупателями.




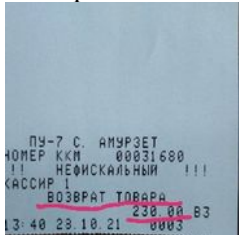
ПКЗ.4 Оформлять документы по кассовым операциям.


Порядок выполнения и наименование работ (задание, этап, последовательность)	Результаты	Оборудование, инвентарь, материалы, документы
Этап 1. Получить принадлежности к ККМ		
Пройти в главную кассу		
Взять у старшего кассира ключи от денежного ящика, бумагу и разменную монету	Полученные принадлежности для ККМ	Ключи от ДЯ, бумажная лента
Пересчитать первоначальную сумму 	Конкретная сумма денег для расчета с покупателем	Калькулятор, банкноты и монеты банка России
Этап 2. Включить ККМ		
Осмотреть ККМ	Информация о состоянии ККМ	ККМ «МЕРКУРИЙ-115Ф»
Вставить вилку питания в электророзетку	Подключенная к электросети ККМ	Вилка электропитания, электророзетка
Открыть механизм ККМ	ККМ, готовая к работе в соответствии с инструкцией по эксплуатации	Механизм ККМ
Этап 3. Установить бумажную ленту в печатающее устройство ККМ		
Уложить рулон бумажной ленты в гнездо	Бумажная лента, положенная в гнездо	ККМ «МЕРКУРИЙ – 115 Ф», бумажная лента, приемная катушка
Поднять прижимную планку в вертикальное положение	Свободное движение ленты	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Направить бумажную ленту в приемную щель	Правильно заправленная в ККМ бумажная лента	Бумажная лента
Опустить прижимную планку	Зафиксированная бумажная лента	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Нажать клавишу «ЧЛ», для прогона бумажной ленты	Выходит чек	
Получить чек в режиме «начало смены». (смотреть ИТК «Работа на ККМ в режиме касса»)	Чек «без продаж» (нулевой)	ККМ «МЕРКУРИЙ – 115Ф»
Этап 4. Оформить кассовые документы на начало смены		

Заполнить графы в книге кассира – операциониста на начало смены.	Заполненные графы в книге кассира – операциониста на начало смены.	Книге кассира – операциониста , отчетная ведомость «Показание».
Подписать контрольную ленту.	Подпись кассира на контрольной ленте.	Контрольная лента.
Этап 5. Разместить инвентарь и первоначальную сумму		
Разложить первоначальную сумму в денежный ящик ККМ	Разложенные по номиналам банкноты и монеты Банка России.	ККМ «МЕРКУРИЙ – 115Ф»
Разложить инвентарь.	Рационально разложенное рабочее место контролера-кассира	Монетница, корзина для мусора
Этап 6. Получить деньги от покупателя		
Назвать покупателю стоимость покупки	Громко и внятно названная стоимость покупки	
Получить деньги от покупателя, проверив их подлинность	Конкретная сумма денег, полученная от покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Назвать вслух сумму денег, полученную от покупателя	Устное подтверждение полученной суммы	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Положить деньги, полученные от покупателя, на видное место на контрольно – расчетном узле	Деньги, лежащие на виду у покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Этап 7. Произвести окончательный расчет с покупателем		
Набрать на клавиатуре сумму денег, принятую от покупателя (смотрите: Работа на ККМ в режиме «Касса»)	Высветится на дисплее сумма	«МЕРКУРИЙ – 115Ф»
Оторвать кассовый чек		
Набрать сумму сдачи с денежного ящика	Подготовленная сдача	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Выдать кассовый чек и сдачу покупателю	Окончательный расчет с покупателем	
Положить деньги в денежный ящик		Кассовый чек, банкноты и монеты Банка России
Этап 8. Оформить возврат кассового чека		
Пригласить ответственного администратора		
Выявить причину возврата кассового чека	Причина возврата кассового чека	
Проверить наличия суммы чека на контрольной ленте	Уверенность в подлинности кассового чека	
Подписать кассовый чек	Подписанный возвратный кассовый чек	
Составить акт о возврате	Акт о возврате кассового чека	
Этап 9. Подготовить деньги к сдаче в главную кассу		
Разложить банкноты и монеты Банка Росси по номиналам.	Правильно по номиналам разложенные деньги	Банкноты и монеты Банка России
Пересчитать банкноты и монеты Банка Росси по номиналам.	Конкретная сумма денег	Калькулятор

Посчитать сумму денег по возвратным кассовым чекам	Сумма денег по возвратный кассовый чек	Калькулятор, возвратные кассовые чеки
Внести результата подсчета в опись купюр	Составленная в двух экземплярах купюрная опись	Бланки купюрных описей
Сложить все полученные суммы	Общая выручка за рабочую смену	
Этап 10. Определить результаты на конец рабочей смены		
Получить чек Z- отчет	Полученный чек Z-отчет	«МЕРКУРИЙ – 115Ф»
Сравнить выручку в чеке Z- отчета с суммой сданной в главную кассу	Показание результатов за рабочую смену	Чек Z- отчет, книга кассира-операциониста .
Оформить книгу кассира-операциониста в конце смены	Оформлена книга кассира-операциониста в конце смены	книга кассира-операциониста.
Входим в режим касса Нажать клавишу «ИТ»	На индикаторе 0.00	ККМ открыла режим работа «касса»
Работа на ККМ в режиме касса		
Включить ККМ (нажать тумблер). На индикаторе 	На индикаторе ОП-----	
Входим в режим касса Нажать клавишу «ИТ»	На индикаторе 0.00	ККМ открыла режим работа «касса»
Пробить нулевой чек, для проверки качества печати Нажать клавишу «ПИ» - «ИТ»	На индикаторе 0.00	Выходит, нулевой чек
Входим в режим касса Нажать клавишу «ИТ» 	На индикаторе 0.00	ККМ открыла режим работа «касса» 
Нажать [РЕ] до появления на табло надписи	На индикаторе [А-----]	
Нажать [ИТ]	На индикаторе [ПРОГ. 0]	
Нажать [ПИ] (два раза)	На индикаторе [П]	
НАЖАТЬ КЛАВИШУ [ИТ]. Произойдет распечатка отчета без гашения за смену	На индикаторе [ПРОГ.]	
Формируем чек с одной покупкой		Рубли и копейки отделяются через«.»
На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 123	На индикаторе 123	С цифровой клавиатуры

		
Нажать клавишу ПИ		
Нажать клавишу ИТ	Выходит, чек на сумму 123.00	ККМ пробил чек на сумму 123 рубля
Формируем чек с несколькими покупками и сдачей		
На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 120.40	На индикаторе 120.40	На дисплее выводится сумма покупки
Нажать клавишу ПИ 	На индикаторе 120.40	
Нажать клавишу цены товара, т.е. 600.00	На индикаторе 600.00	
Нажать клавишу ПИ	На индикаторе 720.40	
На цифровой клавиатуре нажать клавишу вносимая сумма покупателя, т.е. 800.00	На индикаторе 800.00	
Нажать клавишу ИТ	Выходит, чек на сумму 720.40. Сдача 79.60	На дисплее выводится общая сумма покупки 
Формируем чек аннулирование покупки		
Нажать клавишу цена товара	На индикаторе 600.00	На дисплее выводится общая сумма покупки
Нажать клавишу ПИ	На индикаторе 600.00	
Нажать клавишу АН	На индикаторе 0.00	

		
Нажать клавишу ИТ	На индикаторе 0.00	Выходит, чек аннулирование покупки 600.00 
Формируем чек возврата товара		Смотрите этап 8. Оформить возврат кассового чека
На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 110.00	На индикаторе 110.00	
Нажать клавишу ВЗ 	На индикаторе 1.1.0.0.0	
Нажать клавишу ИТ	На индикаторе 0.00	Выходит, чек возврат товара на 110.00 
Снятие итоговых показаний		
Нажать [РЕ] до появления на табло надписи	На индикаторе [А-----]	Смотрите этап 10. Определить результаты на конец рабочей смены
Нажать [ИТ]	На индикаторе [ПРОГ. 0]	
Нажать [ПИ] (один раз) до появления на табло надписи	На индикаторе [СО]	
Нажать [ИТ]. Начнется распечатка контрольной ленты за смену.	На индикаторе [ПРОГ. 0]	
Нажать [ПИ] (три раза) до появления на табло надписи	На индикаторе [Г]	

Нажать [ИТ].Распечатается отчет с гашением за смену.	На индикаторе [ПРОГ. 0]	
--	-------------------------	---

Примечание

(действие кассира при возникновении ошибок в кассовом аппарате).

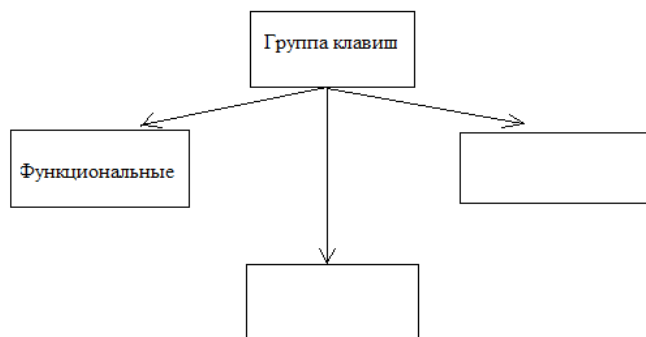
1. Если на дисплее «НСГ», нужно выполнить «Снятие кассы».
2. Если на дисплее «АП-БУ» нужно проверить чековую ленту.
3. Если на дисплее «АНП» нужно зарядить аккумулятор.
4. Неверно набранное число, до тех пор, пока не нажата кнопка «ПИ», можно сбросить клавишей «С». Если была нажата кнопка «ПИ», сбросить уже нельзя, но можно аннулировать клавишей «Ан».
5. Если нужно сделать возврат, то товар принимается только при наличии заявления от покупателя и кассового чека в течении 14 дней с момента продажи. Набрать сумму возврата, нажать «ВЗ» затем «ИТ». Заполнить акт возврата КМ-3. Подшить к нему кассовый чек и чек возврата, сохранять до проверки налоговой инспекции. В конце рабочего дня сделать запись в журнале кассира- операциониста.

Карта задание №1

- 1.Что позволяет кассиру проверить в нулевом чеке?
 - а) качество печати;
 - б) выручку;
 - в) состояние регистров
- 2.Как называется документ, который ведет контролер-кассир?

Карта задание № 2

- 1.Заполните схему:



Карточки-задания № 3

1. Снять показания счетчиков на конец рабочего дня.
2. Заполнить «Книгу кассира – операциониста».
3. Сделать отчет кассира.

Торговая ситуация

Решить конфликтную ситуацию: Покупатель требует возврата денег за приобретенный товар с истекшим сроком годности. Продавец - кассир не намерен отдавать деньги.

Маршрутный лист

Составьте алгоритмы печати чеков.

1 вариант

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1 Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2 Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Чай «Липтон» по цене 162 руб. 60 коп - 2 пачки;

Чай «Нури» по цене 116 руб -3 пачки;

Кофе «Монарх» по цене 91 руб. 90 коп;

Торт «Фантазия» по цене 250 руб;

Конфеты «Палитра» по цене 62 руб. 70 коп – 2 коробки.

Сумма, полученная от покупателя 1000 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

Инструкционная карта

Тема: «Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

2 вариант

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1 Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2 Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Морковь по цене 23 руб. 40 коп – 3кг;

Капусту по цене 15 руб. 20 коп;

Лук зеленый по цене 17 руб. 60 коп – 2 упаковки;

Ананасы в сиропе по цене 142 руб. 80 коп;

Масло растительное по цене 31 руб. 50 коп.

Сумма полученная от покупателя 500 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

3 вариант

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1 Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2 Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Макароны по цене 18 руб. 30 коп – 2 упаковки;

Лечо «Балтимор» по цене 36 руб. 50 коп;

Огурцы маринованные по цене 42 руб;

Хлеб «Новосибирский» по цене 11 руб. 50 коп;

Булочки с маком по цене 6 руб. 50 коп – 4 штуки.

Сумма полученная от покупателя 200 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

4 вариант

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1 Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2 Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Колбасу «Таллиннскую» по цене 89 руб. 40 коп;

Сосиски молочные по цене 102 руб. 70 коп;

Консервы «Сайра в масле» по цене 19 руб. 10 коп – 3 банки;

Майонез «Лука» по цене 52 руб – 2 штуки;

Кетчуп «Шашлычный» по цене 31 руб. 10 коп.

Сумма, полученная от покупателя 1000 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

Инструкционная карта

Тема: «Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

Инструкционная - технологическая карта

Тема: Работа на ККМ «Меркурий-130Ф» и расчеты с покупателем.



Цель: Научиться выполнять подготовку ККМ к работе, отработать навыки обслуживания покупателей при выполнении расчетов.

Формируемые компетенции:

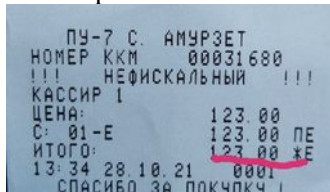


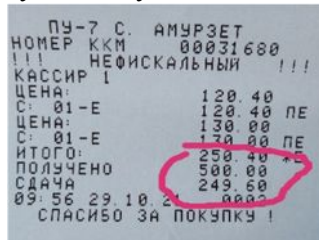
ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации ККТ и выполнять расчетные операции с покупателями.





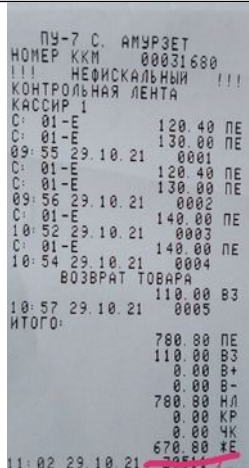
ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

Порядок выполнения и наименование работ (задание, этап, последовательность)	Результаты	Оборудование, инвентарь, материалы, документы
Этап 1. Получить принадлежности к ККМ		
Пройти в главную кассу		
Взять у старшего кассира ключи от денежного ящика, бумагу и разменную монету	Полученные принадлежности для ККМ	Ключи от ДЯ, бумажная лента
Пересчитать первоначальную сумму	Конкретная сумма денег для расчета с покупателем	Калькулятор, банкноты и монеты банка России
		
Этап 2. Включить ККМ		
Осмотреть ККМ	Информация о состоянии ККМ	ККМ «МЕРКУРИЙ-130Ф»
Вставить вилку питания в электророзетку	Подключенная к электросети ККМ	Вилка электропитания, электророзетка
Открыть механизм ККМ	ККМ, готовая к работе в соответствии с инструкцией по эксплуатации	Механизм ККМ
Этап 3. Установить бумажную ленту в печатающее устройство ККМ		
Уложить рулон бумажной ленты в гнездо	Бумажная лента, положенная в гнездо	ККМ «МЕРКУРИЙ – 130Ф», бумажная лента, приемная катушка
		
Поднять прижимную планку в вертикальное положение	Свободное движение ленты	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Направить бумажную ленту в приемную щель	Правильно заправленная в ККМ бумажная лента	Бумажная лента

		
Опустить прижимную планку	Зафиксированная бумажная лента	Бумажная лента, прижимная планка ККМ
Нажать клавишу «ЧЛ», для прогона бумажной ленты 	Выходит чек	
Получить чек в режиме «начало смены». (смотреть ИТК «Работа на ККМ в режиме касса»)	Чек «без продаж» (нулевой)	ККМ «МЕРКУРИЙ – 130Ф»
Этап 4. Оформить кассовые документы на начало смены		
Заполнить графы в книге кассира – операциониста на начало смены.	Заполненные графы в книге кассира – операциониста на начало смены.	Книге кассира – операциониста , отчетная ведомость «Показание».
Подписать контрольную ленту.	Подпись кассира на контрольной ленте.	Контрольная лента.
Этап 5. Разместить инвентарь и первоначальную сумму		
Разложить первоначальную сумму в денежный ящик ККМ	Разложенные по номиналам банкноты и монеты Банка России.	ККМ «МЕРКУРИЙ – 130Ф»
Разложить инвентарь.	Рационально разложенное рабочее место контролера-кассира	Монетница, корзина для мусора
Этап 6. Получить деньги от покупателя		
Назвать покупателю стоимость покупки	Громко и внятно названная стоимость покупки	
Получить деньги от покупателя, проверив их подлинность	Конкретная сумма денег, полученная от покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Назвать вслух сумму денег, полученную от покупателя	Устное подтверждение полученной суммы	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Положить деньги, полученные от покупателя, на видное место на контрольно – расчетном узле	Деньги, лежащие на виду у покупателя	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Этап 7. Произвести окончательный расчет с покупателем		
Набрать на клавиатуре сумму денег, принятую от покупателя (смотрите: Работа на ККМ в режиме «Касса»)	Высветится на дисплее сумма	«МЕРКУРИЙ – 130Ф»
Оторвать кассовый чек		
Набрать сумму сдачи с денежного ящика	Подготовленная сдача	Монетница, банкноты и монеты Банка России
Выдать кассовый чек и сдачу покупателю	Окончательный расчет с покупателем	
Положить деньги в денежный ящик		Кассовый чек, банкноты и монеты Банка России

Этап 8. Оформить возврат кассового чека		
Пригласить ответственного администратора		
Выявить причину возврата кассового чека	Причина возврата кассового чека	
Проверить наличия суммы чека на контрольной ленте	Уверенность в подлинности кассового чека	
Подписать кассовый чек	Подписанный возвратный кассовый чек	
Составить акт о возврате	Акт о возврате кассового чека	
Этап 9. Подготовить деньги к сдаче в главную кассу		
Разложить банкноты и монеты Банка Росси по номиналам.	Правильно по номиналам разложенные деньги	Банкноты и монеты Банка России
Пересчитать банкноты и монеты Банка Росси по номиналам.	Конкретная сумма денег	Калькулятор
Посчитать сумму денег по возвратным кассовым чекам	Сумма денег по возвратным кассовым чекам	Калькулятор, возвратные кассовые чеки
Внести результата подсчета в опись купюр	Составленная в двух экземплярах купюрная опись	Бланки купюрных описей
Сложить все полученные суммы	Общая выручка за рабочую смену	
Этап 10. Определить результаты на конец рабочей смены		
Получить чек Z- отчет	Полученный чек Z-отчет	«МЕРКУРИЙ – 130 Ф»
Сравнить выручку в чеке Z-отчета с суммой сданной в главную кассу	Показание результатов за рабочую смену	Чек Z- отчет, книга кассира- операциониста .
Оформить книгу кассира-операциониста в конце смены	Оформлена книга кассира-операциониста в конце смены	книга кассира-операциониста.
Включить ККМ в сеть	На индикаторе ОП-----	
Входим в режим касса Нажать клавишу «ИТ»	На индикаторе 0.00	ККМ открыла режим работа «касса»
Пробить нулевой чек, для проверки качества печати Нажать клавишу 0.00 «ПИ» - «ИТ»	На индикаторе 0.00	Выходит нулевой чек 
Нажать [РЕЖ] [РЕЖ] до появления на табло надписи	На индикаторе [АД-----]	
Нажать [ИТ]	На индикаторе [ПРОГ]	
Нажать [ПИ]	На индикаторе [ПО]	
НАЖАТЬ КЛАВИШУ [ИТ]. Произойдет распечатка отчета без гашения за смену	На индикаторе [ПО]	
Выход из режимов отчета нажать [РЕЖ]	На индикаторе ОП -----	
Формируем чек с одной покупкой		Рубли и копейки отделяются через«.»
На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 123.00	На индикаторе 123.00	С цифровой клавиатуры

Нажать клавишу ПИ		
Нажать клавишу ИТ	Выходит, чек на сумму 123.00	ККМ пробил чек 
Формируем чек с несколькими покупками и сдачей		
На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 120.40	На индикаторе 120.40 	
Нажать клавишу ОТД		
Нажать клавишу ПИ 		
Нажать клавишу цены товара, т.е. 130.00	На индикаторе 130.00	
Нажать клавишу ОТД		
Нажать клавишу ПИ		
Нажать клавишу цены товара, вносимая сумма покупателя, т.е. 500.00	На индикаторе 500.00	
Нажать клавишу ИТ	Выходит, чек на сумму 250.40. Сдача 249.60	На дисплее выводится сумма покупки 
Формируем чек с несколькими покупками и аннулированием последней покупки		
На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 140. 00	На индикаторе 140.00	
Нажать клавишу ОТД	На индикаторе СЕ - 01	
Нажать клавишу ПИ	На индикаторе 140.00	
Нажать клавишу цены товара, т.е. 120.00	На индикаторе 120.00	
Нажать клавишу ОТД	На индикаторе СЕ - 01	
Нажать клавишу ПИ	На индикаторе 120.00	
Нажать клавишу АН	На индикаторе 140.00	
Нажать клавишу ИТ	Выходит чек на сумму 140.00, с аннулированием последней покупки 120.00	На дисплее выводится сумма покупки

Формируем чек возврата товара		Смотрите этап 3. Оформить возврат кассового чека
На цифровой клавиатуре нажать клавишу цены товара, т.е. 110.00	На индикаторе 110.00	
Нажать клавишу ВЗ 	На индикаторе 110.00	
Нажать клавишу ИТ 	Выходит, чек возврат товара на 110.00 	
Снятие итоговых показаний		
Нажать [РЕЖ] [РЕЖ] до появления на табло надписи	На индикаторе [АД-----]	Смотрите этап 2. Определить результаты на конец рабочей смены
Нажать [ИТ]	На индикаторе [ПРОГ]	
Нажать [ПИ] (два раз) до появления на табло надписи	На индикаторе [СГ]	
Нажать [ИТ]. Начнется распечатка контрольной ленты за смену	На индикаторе [ПРОГ]	

Примечание

(действие кассира при возникновении ошибок в кассовом аппарате).

НБУ – Нет чековой ленты- заправить чековую ленту.

АП – Авария питания. Разряжен аккумулятор – зарядить аккумулятор.

ПРОВ ОСГ – Не закрыта смена – выполнить отчет с гашением

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение Томский аграрный колледж «Первомайский филиал» (ОГБОУ «ТАК»)

Карта-задание № 1

Перечислить алгоритм действия кассира в конце, начале, течении рабочей смены

Торговая ситуация

Решить конфликтную ситуацию: Покупатель рассчитался за приобретенный товар ветхими деньгами. Продавец – кассир отказался принять деньги. Прав ли он?

Маршрутный лист

Составьте алгоритмы печати чеков.

1 вариант

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1 Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2 Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Чай «Липтон» по цене 162 руб. 60 коп - 2 пачки;

Чай «Серебряные чипсы» по цене 116 руб;

Кофе «Монарх» по цене 91 руб. 90 коп;

Торт «Фантазия» по цене 250 руб;

Конфеты «Палитра» по цене 62 руб. 70 коп – 2 коробки.

Сумма, полученная от покупателя 1000 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

Инструкционная карта

Тема: «Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

2 вариант

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1 Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2 Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Морковь по цене 23 руб. 40 коп – 3кг;

Капусту по цене 15 руб. 20 коп;

Лук зеленый по цене 17 руб. 60 коп – 2 упаковки;

Ананасы в сиропе по цене 142 руб. 80 коп;

Масло растительное по цене 31 руб. 50 коп.

Сумма полученная от покупателя 500 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

3 вариант

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1 Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2 Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Макароны по цене 18 руб. 30 коп – 2 упаковки;

Лечо «Балтимор» по цене 36 руб. 50 коп;

Огурцы маринованные по цене 42 руб;

Хлеб «Новосибирский» по цене 11 руб. 50 коп;

Булочки с маком по цене 6 руб. 50 коп – 4 штуки.

Сумма полученная от покупателя 200 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

4 вариант

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1 Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2 Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Колбасу «Таллиннскую» по цене 89 руб. 40 коп;

Сосиски молочные по цене 102 руб. 70 коп;

Консервы «Сайра в масле» по цене 19 руб. 10 коп – 3 банки;


Майонез «Лука» по цене 52 руб – 2 штуки;

Кетчуп «Шашлычный» по цене 31 руб. 10 коп.

Сумма, полученная от покупателя 1000 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

Инструкционная - технологическая карта

Тема: Работа на весоизмерительном оборудовании. Весы марки ВЕ-15ТЕ.2	
---	---

Цели: Формирование профессиональных знаний, умений и навыков при работе на электронных весах марки ВЕ-15ТЕ.2



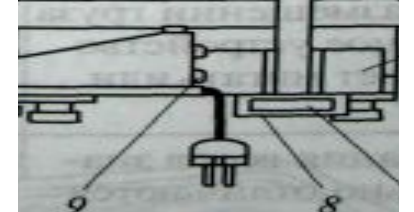
Формируемые компетенции:

ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.










Основные части весов

Весы состоят из следующих частей

1- Грузоприемная устройство (товарная площадка)	
2- Блок индикации (2-сторонний индикатор, состоящий из цифровых табло: - стоимость; - масса; - цена за 1 кг	
3- Пульт (клавиатура) с цифровыми клавишами от 0 до 9 Для набора цены за 1 кг и клавиша «С» для сброса набранной цены	
4- Уровень	
5- Шнур электропитания	
6- Регулировочные ножки. С их помощью производится установка весов по уровню	

7- Кнопка «Тара». Используется для установки нулевых показаний при пустой грузоподъемной платформе и компенсации веса тары	
8- Выключатель «СЕТЬ» (тумблер), находится на боковой панели весов	
9- Предохранитель по цифровой восемь	

Порядок выполнения и наименование работ	Результаты	Оборудование, инвентарь, материалы, документы
Организация рабочего места		
Осмотреть весы по технике безопасности	Информация о состоянии весов	Весы
Протереть пыль с оборудования	Чистое рабочее место	Весы, прилавок, тряпочка
Разложить инвентарь.	Рационально разложенное рабочее место.	
Подготовка к работе		
<p>Проверить правильность установки весов по уровню</p>  <p>При необходимости, вращением регулировочных ножек установить так, чтобы пузырёк воздуха расположился в центре ампулы</p>	<p>Весы, подготовленные для установки</p> <p>Воздушный пузырёк расположен по центру ампулы</p> 	Весы
Вставить вилку сетевого шнура в сеть и включить тумблер, находящийся на боковой панели	Весы включены. На индикаторе начинают светиться отсчётное устройство блока наблюдения с обеих сторон. Показания цены и стоимости становятся нулевыми	Вилка электропитания, электророзетка

		
Порядок работы		
Убедитесь, что показания массы нулевые	Показания массы нулевые 	
Установите значение цены за 1 кг вшиваемого товара последовательным нажатием цифровых клавиш на клавиатуре и проконтролируйте ее значение на табло «Цена» за 1 кг	Набранная цена за 1кг 	Вилка электропитания, электророзетка
Положите на грузоподъемную платформу взвешиваемый товар, после успокоения весов произвести отсчет показания массы и стоимости. Сигналом об успокоении весов служит появление показаний на табло «Стоимость» товара  Если набрали неправильную сумму за товар нажимаем клавишу «Сброс»	Появление показаний на табло «Стоимость» товара. Вес товара (0298), цена за 1кг (54-00), стоимость товара (16-10). 	Весы, пакеты, совок для сыпучих товаров
Убрать товар с весов и завязать пакет 	Товар с весов убран и завязан пакет	Весы, товар, пакет
Окончание работы на весах		
По окончании работы выключить весы нажав на тумблер (0)  В конце рабочего дня отключить весы от электросети, промыв мыльным раствором грузоподъемную площадку и произвести влажную протирку весов	Весы отключены от сети и готовы к следующему рабочему дню. 	
Возможные неисправности электронных весов и способы их устранения		

Наименование неисправностей и внешнее проявление	Вероятная причина	Место устранения
Весы включены в сеть, при включении выключателя СЕТЬ не выключаются (не светится отсчетное устройство)	Отсутствует напряжение в электросети. Вышел из строя предохранитель	Обеспечить подачу напряжения в розетку. Отключить весы от сети и заменить предохранитель
Весы включены, отсчетное устройство светится, но на изменение нагрузки весы не реагируют	Произошел сбой из-за помехи по сети электропитания	Выключить весы и не ранее, чем через 5 секунд, снова включить
Весы работали, затем отсчётное устройство самопроизвольно погасло или на нем светиться неопределённая информация	Произошел сбой из-за помехи по сети электропитания	Выключить весы и не ранее, чем через 5 секунд, снова включить
При размещении товара отсчётное устройство начинает мигать или гаснет	Масса груза превышает наибольший предел взвешивания	Уменьшить массу груза
Показания весов значительно отличаются от массы установленного на них груза	Неправильно установлена грузоподъёмная платформа или она касается постороннего предмета	Установить правильно платформу или удалить посторонний предмет
Весы работают, взвешивание производится, цена не выводится	Заклинила одна из клавиш в нажатом положении	Обеспечить свободное перемещение клавиш

Карта – задание № 1

Выполнить взвешивание и фасовку товара (крупа, макаронные изделия) наименования, от 300 гр. До 3 кг с периодичностью 100 гр. Выполнить по взвешенному товару расчетную таблицу с указанием цены, если цена за 1 кг 54-00 руб.


Расчетная таблица. Заполнить таблицу в дневник

Наименование товара	Масса взвешивания	Цена	Стоимость
Крупа Макаронные изделия	0.300	54-00	
	0.400		
	0.500		
	0.600		
	0.700		
	0.800		
	0.900		
	1.000		
	1.100		
	1.200		
	1.300		
	1.400		
	1.500		
	1.600 и т.д		
	ИТОГ	*	

Карта – задание № 2

Разыграть ситуацию продавец-покупатель, с использованием электронных весов марки ВР-06МС-30\5-СР-ТМ, калькулятора, кассового аппарата, с выдачей сдачи покупателю из «условных» денег.

Инструкционная - технологическая карта

<p>Тема: Работа на весоизмерительном оборудовании. Весы марки ВР-06МС-30\5-СР-ТМ.</p>	
--	---


Цели: Формирование профессиональных знаний, умений и навыков при работе на электронных весах марки ВР-06МС-30\5-СР-ТМ.

Формируемые компетенции:



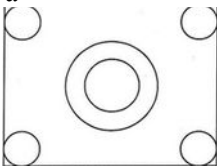
ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

Основные части весов

Весы состоят из следующих частей

1- Грузоприемная устройство (товарная площадка)	
2- Блок индикации (2-сторонний индикатор, состоящий из цифровых табло: - стоимость; - масса; - цена за 1кг	
3- Пульт (клавиатура) с цифровыми клавишами от 0 до 9 Для набора цены за 1 кг и клавиша «С» для сброса набранной цены	
4- Уровень.	
5- Шнур электропитания	

6- Регулировочные ножки. С их помощью производится установка весов по уровню	
7- Кнопка «Тара». Используется для установки нулевых показаний при пустой грузоподъемной платформе и компенсации веса тары	
8- Выключатель «СЕТЬ» (тумблер) находится возле регулировочных ножек	
9- Предохранитель по цифровой восемь	

Порядок выполнения и наименование работ	Результаты	Оборудование, инвентарь, материалы, документы
Организация рабочего места		
Осмотреть весы по технике безопасности	Информация о состоянии весов	Весы
Протереть пыль с оборудования	Чистое рабочее место	Весы, прилавок, тряпочка
Разложить инвентарь.	Рационально разложенное рабочее место.	
Подготовка к работе		
<p>Проверить правильность установки весов по уровню</p>  <p>При необходимости, вращением регулировочных ножек установить так, чтобы пузырёк воздуха расположился в центре ампулы</p>	<p>Весы, подготовленные для установки</p> <p>Воздушный пузырёк расположен по центру ампулы</p> 	Весы
Вставить вилку сетевого шнура в сеть и	Весы включены. На	Вилка электропитания,

<p>включить тумблер, находящийся на нижней панели, возле регулировочных ножек панели</p> 	<p>индикаторе начинают светиться отсчётное устройство блока наблюдения с обеих сторон. Показания цены и стоимости становятся нулевыми</p> 	<p>электророзетка</p>
<p>Порядок работы</p>		
<p>Убедитесь, что показания массы нулевые</p>	<p>Показания массы нулевые</p>	
<p>Установите значение цены за 1 кг вшиваемого товара последовательным нажатием цифровых клавиш на клавиатуре и проконтролируйте ее значение на табло «Цена» за 1 кг</p>	<p>Набранная цена за 1кг</p> 	<p>Вилка электропитания, электророзетка</p>
<p>Положите на грузоподъёмную платформу взвешиваемый товар, после успокоения весов произвести отсчет показания массы и стоимости. Сигналом об успокоении весов служит появление показаний на табло «Стоимость» товара</p>  <p>Если набрали неправильную сумму за товар нажимаем клавишу «Сброс»</p>	<p>Появление показаний на табло «Стоимость» товара. Вес товара (0.300), цена за 1кг (54-00), стоимость товара (16-20).</p>  	<p>Весы, пакеты, совок для сыпучих товаров</p>
<p>Убрать товар с весов и завязать пакет</p> 	<p>Товар с весов убран и завязан пакет</p>	<p>Весы, товар, пакет</p>
<p>Окончание работы на весах</p>		

<p>По окончании работы выключить весы нажав на тумблер (0)</p>  <p>В конце рабочего дня отключить весы от электросети, промыв мыльным раствором грузоподъемную площадку и произвести влажную протирку весов</p>	<p>Весы отключены от сети и готовы к следующему рабочему дню.</p> 	
<p>Возможные неисправности электронных весов и способы их устранения</p>		
<p>Наименование неисправностей и внешнее проявление</p>	<p>Вероятная причина</p>	<p>Место устранения</p>
<p>Весы включены в сеть, при включении выключателя СЕТЬ не выключаются (не светится отсчетное устройство)</p>	<p>Отсутствует напряжение в электросети. Вышел из строя предохранитель</p>	<p>Обеспечить подачу напряжения в розетку. Отключить весы от сети и заменить предохранитель</p>
<p>Весы включены, отсчетное устройство светится, но на изменение нагрузки весы не реагируют</p>	<p>Произошел сбой из-за помехи по сети электропитания</p>	<p>Выключить весы и не ранее, чем через 5 секунд, снова включить</p>
<p>Весы работали, затем отсчётное устройство самопроизвольно погасло или на нем светиться неопределённая информация</p>	<p>Произошел сбой из-за помехи по сети электропитания</p>	<p>Выключить весы и не ранее, чем через 5 секунд, снова включить</p>
<p>При размещении товара отсчётное устройство начинает мигать или гаснет</p>	<p>Масса груза превышает наибольший предел взвешивания</p>	<p>Уменьшить массу груза</p>
<p>Показания весов значительно отличаются от массы установленного на них груза</p>	<p>Неправильно установлена грузоподъемная платформа или она касается постороннего предмета</p>	<p>Установить правильно платформу или удалить посторонний предмет</p>
<p>Весы работают, взвешивание производится, цена не выводится</p>	<p>Заклинила одна из клавиш в нажатом положении</p>	<p>Обеспечить свободное перемещение клавиш</p>

Карта – задание № 1

Выполнить взвешивание и фасовку товара (крупа, макаронные изделия) наименования, от 300 гр. До 3 кг с периодичностью 100 гр. Выполнить по взвешенному товару расчетную таблицу с указанием цены, если цена за 1 кг 54-00 руб.


Расчетная таблица. Заполнить таблицу в дневник

Наименование товара	Масса взвешивания	Цена	Стоимость
Крупа Макаронные изделия	0.300	54-00	
	0.400		
	0.500		
	0.600		
	0.700		
	0.800		
	0.900		
	1.000		
	1.100		
	1.200		
	1.300		
	1.400		
	1.500		
	1.600 и т.д		
	ИТОГ	*	

Карта – задание № 2

Разыграть ситуацию продавец-покупатель, с использованием электронных весов марки ВР-06МС-30\5-СР-ТМ, калькулятора, кассового аппарата, с выдачей сдачи покупателю из «условных» денег.

Инструкционная - технологическая карта






<p>Тема: Взвешивание товара в режиме «Тара» Весы марки ВЕ-15ТЕ.2</p>	
---	---



Цель: Научиться взвешивать товар в режиме «ТАРА»

Формируемые компетенции:

ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

Оборудование: Весы электронные, образцы товара, торговый инвентарь

Порядок выполнения и наименование работ	Результаты	Указания по самоконтролю
Организуем рабочее место и проверим весы по т\б	Организовано рабочее место и проверены весы по т\б	
Убедимся, что показания массы нулевые	Показания массы нулевые	
Установим значение цены за 1 кг взвешиваемого товара последовательным нажатием цифровых клавиш на клавиатуре и проконтролируем ее значение на табло «Цена» за 1 кг	Цена за 1 кг 280 рублей	
Наберем в полиэтиленовый пакет 150 гр конфет «Ласточка». Положим на грузоподъемную платформу взвешиваемый товар.	На дисплее индицируется вес «НЕТТО»	
Нажмем клавишу «Тара» и «Сброс»	Весы переходят в режим взвешивания, индикация 0.00	
Убираем пакет с платформы весов	На индикаторе показания масса товара с минусом	
Ввести с клавиатуры цену товара следующей покупки	На дисплее индицируется цена товара за 1 кг	Цена товара 180 руб

Наберите в полиэтиленовый пакет 100 гр конфет «Золотая лилия». Положите на грузоподъёмную платформу взвешиваемый товар.	На дисплее индицируется вес «НЕТТО» и стоимость товара	
Нажмите клавишу «Тара» и «Сброс» и продолжите работу по карточке-заданию № 2	Весы переходят в режим взвешивания, индикация 0.00	

Карта –задание № 1

Выберите все правильны ответы

- Допускается ли взвешивание на весах товаров, превышающих по массе наибольший предел взвешивания:
 - да; б) нет; в) на усмотрение продавца.
- Что предназначено для проверки горизонтального положения весов:
 - уровень; б) масляный успокоитель; в) таррировочная камера; г) винтовые ножки?
- Какому метрологическому требованию соответствует определение: свойство весов, выведенных из состояния равновесия, возвращаться в исходное положение:
 - точность; б) устойчивость; в) чувствительность; г) постоянство показаний?
- К какому виду требований относится – хорошая обзорность и читаемость показаний:
 - санитарно-гигиеническим; б) торгово-эксплуатационным;
 - метрологическим; г) баллистическим?
- Какой вес покажут одноплощадные весы РН-6Ц13У (с тарокомпенсатором) при взвешивании сметаны в банку покупателя, если вес банки 250 г, вес сметаны 400 г:
 - 650 г; б) 400 г; в) 250 г; г) 150 г.?
- Назовите устройство, которое защищает внутренние детали весов от загрязнения и повреждения:
 - кожух; б) станина; в) коромысло?